

变更用电业务办理告知书

(适用场景：并户)

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网浙江省电力有限公司办理用电业务！我公司为您提供供电营业厅、“网上国网”APP等业务办理渠道。为了方便您办理业务，请仔细阅读以下内容。

一、业务办理流程

同一供电点、同一用电地址的相邻两个以上用户合并为一户的，可办理并户业务。

1. 低压居民用户、低压非居民用户

1. 申请受理

2. 方案答复

3. 装表接电

2. 高压用户

1. 申请受理

2. 方案答复

3. 工程实施

4. 装表接电

二、业务办理说明及注意事项

申请受理

请您按照所需资料清单要求提供申请资料。

业务受理后，我公司工作人员将与您预约现场服务时间，请您做好相关准备工作。

方案答复

在受理您迁址业务申请后，我公司将安排客户经理至现场查勘供电条件，并答复供电方案。

供电方案有效期自客户签收之日起，高压供电方案的有效期限为一年，低压供电方案的有效期限为三个月。如您有特殊情况，需延长供电方案有效期，请您务必在有效期到期前10天向我公司提出申请，我公司将根据情况为您办理供电方案延期手续。

工程实施

根据国家有关规定，产权分界点是供用电双方运行维护管理以及安全责任范围的分界点。产权分界点及以上（电源侧）的线路等配电设施由供电方或政府出资、安装；产权分界点以下（用户侧）的用电设施由用电方出资、安装并归其所有。产权分界点由供电方和用电方在《供用电合同》中约定。

(1) 请您在收到供电方案后，自主选择有相应资质的设计单位，根据供电方案答复单开展内部受电工程设计。重要电力客户在设计完成后，请及时提供设计单位资质证明材料、受电工程设计及说明书，一式两份送交我们供电企业，我们将在3个工作日内出具书面审核意见。重要电力客户受电工程的设计文件，未经供电企业审核同意，用户不得据以施工，否则，供电企业可以不予检验和接电。对于其他客户不实行设计审查，请您在竣工检验时提交设计单位资质证明材料、受电工程设计及说明书；

(2) 请您自主选择有相应资质的施工单位开展受电工程施工。重要电力客户在电缆管沟（井）、暗敷管线、接地装置埋设等隐蔽工程覆盖前，请及时向我们业提出中间检查申请，我们将在2个工作日内书面答复检查意见。对于其他客户不实行中间检查，请您在竣工检验时提交隐蔽工程施工、试验单位资质证明材料，施工及试验记录；

(3) 您的受电工程竣工并自验收合格后，请您携带竣工资料到供电营业窗口或在“网上国网”APP办理竣工报验申请，我公司将在3个工作日内组织竣工检验。对竣工检验中发现的问题，请您按《客户受电工程竣工检验意见单》及时整改，整改完成后重新到供电营业窗口或在“网上国网”APP办理复验手续，直至检验合格。

装表接电

在受电工程检验合格，结清营业费用，且完成《供用电合同》（由我公司代理购电的工商业用户还需签订《购售电合同》）及相关协议签订后，我公司将在3个工作日内为您装表接电。

注意事项：

- (1) 原用户应当在并户前与供电企业结清债务，并解除全部合同；
- (2) 新用户用电容量不得超过并户前各户容量之和；
- (3) 并户引起的用户产权范围内工程费用由并户者负担；
- (4) 并户受电装置应当经供电企业检验合格，由供电企业重新装表计费；
- (5) 用户需办理变更用电业务时，应当到供电企业供电营业场所或通过线上服务渠道办理申请手续，必要时应当办理变更供用电合同。用户之间存在用电纠纷的，应当妥善处理后再行申请办理变更用电业务；
- (6) 您可以登陆国家能源局浙江监管办公室网站 (<http://zjb.nea.gov.cn>)，在浙江省电力用户受电工程市场信息公开与监督管理系统中查询设计、施工和设备材料供应单位的相关信息；也可通过网上国网APP、全国建筑市场监管公共服务平台、信用能源网站查询设计、施工和设备材料供应单位的相关信息，选择具备相应资质的设计、施工、试验单位。
- (7) 根据《浙江省物价局关于降低高可靠性供电费和临时接电费用收费标准的通知》（浙价资〔2017〕46号文）文件要求，对申请新装及增加用电容量的两路及以上多回路供电（含备用电源、保安电源）用电户，除供电容量最大的供电回路外，对其余供电回路按文件规定收取高可靠性供电费用。对于符合《浙江省高新技术产业投资引导目录（2016-2020）》规定的高新技术投资项目，由您在报装时提供经省科技厅确认的相关材料，经核实无误后，高可靠性供电费按照标准的70%缴纳；对于报装时暂未获得省科技厅确认的，高可靠性供电费用按照标准的全额缴纳，后续若省科技厅发文确认为高新技术投资项目的，可向供电企业提出申请，经核实无误后按文件要求退还30%。
- (8) 根据《国家发展改革委关于进一步深化燃煤发电上网电价市场化改革的通知》（发改价格〔2021〕1439号）、《国家发展改革委办公厅关于组织开展电网企业代理购电工作有关事项的通知》（发改办价格〔2021〕809号）、《浙江省发展改革委关于调整我省目录销售电价有关事项的通知》（浙发改价格〔2021〕377号）文件要求，取消工商业目录销售电价。选择进入市场的工商业用户，根据政府文件公布时间起可选择向发电企业或售电公司购电。向发电企业购电的用户可通过电力交易平台 (<http://zjpx.com.cn>) 进行市场注册。由我公司代理购电的工商业用户，可在每季度最后15日前选择下一季度起直接参与市场交易。
---已直接参与市场交易在无正当理由情况下改由电网企业代理购电的用户，交易电价为电网企业代理购电交易价格的1.5倍。
---代理购电相关事宜详见政府文件。

在用电业务办理过程中，如果您需要了解业务办理进度，可以登录“网上国网”APP进行查询或咨询客户经理。请您对我公司的服务进行监督，如有建议或意见，可以拨打95598服务热线或登录“网上国网”APP，我公司将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应或对我们的服务不满意，您可以致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。



网上国网 APP



网上国网95598微信公众号



12398 微信公众号



12398APP

此告知书一式二份，一份由您惠存，一份经您签名后由我公司留存。
本告知书内容已阅读并知晓。

客户签名：

年 月 日

附件：客户申请所需资料清单

业务环节	资料名称	资料说明	备注
申请受理	1. 用电人有效身份证明材料	<p>户主本人办理时以下材料提供其一：</p> <p>①居民身份证原件或临时身份证原件；</p> <p>②户口本原件；</p> <p>③军官证或士兵证原件；</p> <p>④台胞证原件；</p> <p>⑤港澳通行证原件；</p> <p>⑥外国护照原件；</p> <p>⑦外国永久居留证（绿卡）原件；</p> <p>⑧其它有效身份证明文书原件等。</p>	以自然人名义办理时必备。
		<p>法人代表办理时提供以下材料提供：</p> <p>①法人代表身份证；</p> <p>②统一社会信用代码证（副本）原件或宗教活动场所登记证原件。</p> <p>如无法提供原件、提供复印件时企事业单位应加盖公章。</p>	以非自然人名义办理时必备。已提供加载统一社会信用代码的营业执照的，不再要求提供组织机构代码和税务登记证明。
		<p>经办人办理时需提供：</p> <p>①经办人有效身份证明原件（包括身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等）。</p> <p>②授权委托书原件。非自然人办理时，提供法人的授权委托书（企事业单位应加盖公章）；自然人办理，且户主有效身份证明材料为复印件的，应提供户主的授权委托书。</p>	委托代理人办理用电业务时必备。
	2. 用电地址物权证明材料	<p>以下材料提供其一：</p> <p>①房屋所有权证（不动产权证书）原件、国有土地使用证原件、乡村建设规划许可证原件或购房合同原件、购房发票原件；</p> <p>②租赁协议原件（还需同时提供承租户房屋所有权证（不动产权证书）复印件、国有土地使用证复印件或乡村建设规划许可证复印件）；</p> <p>③含有明确房屋所有权判词且发生法律效力的法院法律文书（判决书、裁定书、调解书、执行书等）。</p> <p>④若属农村用房等无房屋所有权证（不动产权证书）、国有土地使用证和乡村建设规划许可证的，须由所在镇（街道、乡）及以上政府或房管、城建、国土管理部门根据所辖权限开具房屋所有权合法证明。</p> <p>如无法提供原件的，提供复印件时企事业单位应加盖公章。</p>	
竣工检验	竣工资料	<p>①工程设计资质证书；</p> <p>②经加盖出图章且装订成册的工程设计文件和说明。</p>	重要电力用户且有工程的，在设计文件审核环节提供。其他客户在竣工报验时提供，且只需提供工程设计资质证书。
		<p>③施工单位的承装（修、试）电力设施许可证；</p> <p>④施工单位出具的隐蔽工程施工记录，接地电阻测量记录。</p>	重要电力用户，在中间检查环节提供；其他客户在竣工报验

			时提供。
		⑤施工单位出具竣工图及说明、电气试验报告及保护整定调试记录，主要设备的型式试验报告。	必备

- 备注：1. 如无特殊说明，“客户申请所需资料”均指资料原件。
2. 与政府部门通过数据共享可获取的材料，免于提供。
3. 在办理其他电力业务时已经提交且尚在有效期内的材料，免于提供。