

# 居民生活用电业务办理告知书

## (适用场景：低压居民新装、增容)

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网浙江省电力有限公司办理用电业务，公司全面推行低压“**三零**”（**零上门、零审批、零投资**）服务！我公司为您提供供电营业厅、“网上国网”APP等业务办理渠道。为了方便您办理业务，请仔细阅读以下内容。

### 一、业务办理流程

1. 受理签约

2. 装表接电

### 二、业务办理说明

#### 受理签约

请您按照《客户申请所需资料清单》要求提供申请资料。

申请资料不齐“容缺受理”的，需签署缺件承诺书，并在承诺环节前提供所缺资料。

我们将与您签订《居民供用电合同》及相关协议。

根据国家有关规定，产权分界点是供用电双方运行维护管理以及安全责任范围的分界点。计费电能表的出线端处为双方产权分界点，产权分界点及以上（电源侧）的线路等配电设施和计量装置（含表箱）由供电方出资、安装并归其所有；产权分界点以下（用户侧）的线路及剩余电流动作保护器（俗称漏电保护器）等用电设施由用电方出资、安装并归其所有。

#### 装表接电

我们将在5个工作日内装表接电。

您应当按照国家有关规定，自行购置、安装合格的漏电保护器，确保用电安全。

在用电业务办理过程中，如果您需要了解业务办理进度，可以登录“网上国网”APP进行查询或咨询客户经理。请您对我公司的服务进行监督，如有建议或意见，可以拨打95598服务热线或登录“网上国网”APP，我公司将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应或对我们的服务不满意，您可以致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。



网上国网 APP



网上国网95598微信公众号



12398 微信公众号



12398APP

此告知书一式二份，一份由您惠存，一份经您签名后由我公司留存。  
本告知书内容已阅读并知晓。

客户签名：

年 月 日

附件：客户申请所需资料清单

业务环节	资料名称	资料说明	备注
申请受理	1. 用电人有效身份证明材料	户主本人办理时以下材料提供其一： ①居民身份证原件或临时身份证原件； ②户口本原件； ③军官证或士兵证原件； ④台胞证原件； ⑤港澳通行证原件； ⑥外国护照原件； ⑦外国永久居留证（绿卡）原件； ⑧其它有效身份证明文书原件等。	以自然人名义办理时必备。
		法人代表办理时提供以下材料提供： ①法人代表身份证原件； ②统一社会信用代码证（副本）原件。 如无法提供原件的，提供复印件时企事业单位应加盖公章。	以非自然人名义办理时必备。
		经办人办理时还需提供以下材料： ①经办人有效身份证明原件（包括身份证、军人证、护照、户口簿、公安机关户籍证明等）。 ②授权委托书原件。非自然人办理时，提供法人的授权委托书（企事业单位应加盖公章）；自然人办理，且户主有效身份证明材料为复印件的，应提供户主的授权委托书。	委托代理人办理用电业务时必备。
	2. 用电地址物权证明材料	以下材料提供其一： ①房屋所有权证（不动产权证书）原件、国有土地使用证原件、乡村建设规划许可证原件或购房合同原件、购房发票原件； ②含有明确房屋所有权判词且发生法律效力的法院法律文书（判决书、裁定书、调解书、执行书等）。 ③若属农村用房等无房屋所有权证（不动产权证书）、国有土地使用证和乡村建设规划许可证的，须由所在镇（街道、乡）及以上政府或房管、城建、国土管理部门根据所辖权限开具房屋所有权合法证明。 如无法提供原件的，提供复印件时企事业单位应加盖公章。	对于暂时无法提供用电地址物权证明的，客户签署《缺件办理承诺书》后实行一证受理。

- 备注：1. 如无特殊说明，“客户申请所需资料”均指资料原件。  
 2. 低压居民用电必须以房屋所有权人名义办理业扩报装，不得以租赁户名义办理。  
 3. 原用电范围内的增容业务，客户前期已提供、且在有效期以内的资料无需再次提供。  
 4. 与政府部门通过数据共享可获取的材料，免于提供。  
 5. 如您提供的申请资料经审核不符合相关要求，或者未按照《缺件办理承诺书》补齐申请资料，供电公司 will 终止该用电申请。