



北京 2022 年冬奥会官方合作伙伴
Official Partner of the Olympic Winter Games Beijing 2022



国家电网
STATE GRID



阳光智慧办电
数智服务在杭

“五最”数智用电营商环境再提升八大服务举措

国网浙江省电力有限公司杭州供电公司



01 数智办电 “一次都不跑”



推广“网上国网”APP
等一网通办服务



办电业务入驻“浙里办”APP
等第三方平台



证照在线调用
“免提交”



推动公共数据
互通共享



身份在线认证
“刷脸办”



信息在线获取
“零审核”

推动公共数据互通共享，
证照在线调用“免提交”、
身份在线认证“刷脸办”、
信息在线获取“零审核”。



应用区块链
电子印章



在线签署合同、确认方案



办电全程零跑腿



政企协同 “一件事联办” 02



贯通
政务服务平台



主动获取
立项项目用电需求



提早布局
电网配套工程



企业等电用



等企业用电



推动水电气联合报装



实现电力过户与
不动产登记联动办理



其他公共服务事项互通办理需求



在线获取民政社会救助信息
低保对象电费优惠无感减免



电力接入工程

承诺免审或限时联审

许可事项“一窗通办”、“一网申请”



打造“数智型供电所+电力驿站”
新时代乡村电力服务新模式



村镇便民中心部署
移动办电“云终端”



24小时响应



客户经理



企业微信群



线上办



就近办



上门办



代您办



助力杭州打造共同富裕示范区城市范例

03 电网配套 “一站式作业”

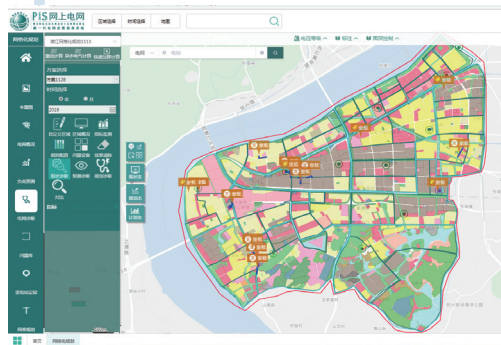
▶ 低压用户

推行“勘察设计一体化”服务，应用移动作业终端，查勘现场自动完成配套方案设计，施工准备一步到位。



▶ 高压用户

打造“网上电网”等企业级数据中台，电网资源信息透明可视，供电方案智能编制、现场立答。



▶ 智慧供应链体系

典型物资实物储备、智能仓储、物流配送，**零时差衔接施工现场。**



客户工程 “一揽子服务” 04

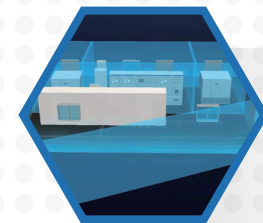
▶ 提供可视化典型设计和造价咨询服务



提供可视化典型设计、典型造价方案



保障受电工程市场阳光透明



▶ 推广零利润变压器租赁共享服务



减少用户一次性设备购置成本



2020年



2021年

永久用电租赁

▶ 提供高压互感器校验“免跑腿”服务



在线申请



免费速递



智能检测



用户全程“免跑腿”

▶ 推广客户工程“云指导”验收服务



通过在线交互渠道
提前推送标准化验收卡和视频



“云指导”用户开展自验收



保障现场验收一次通过

05 电网供电 “智能可靠”

建设世界一流配电网



推广“5G+量子”等
自动化技术



配电网故障自愈
“分钟级” 进阶 “秒级”



推广互动式智能主动抢修



停电信息主动告知
抢修轨迹全程可视



故障平均恢复时间
缩短至60分钟以内

全面推广不停电作业



取消城市核心区
10千伏计划停电计划

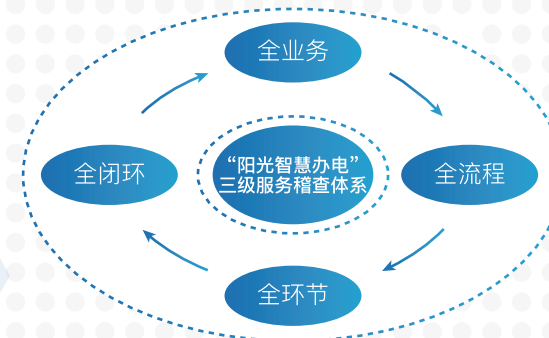


取消市县城城区
10千伏计划停电计划
(范围进一步扩大)

稳步推动不停电作业向全天候、全区域拓展。



办电承诺 “智慧监督” 06



构建“阳光智慧办电”三级服务稽查体系，开展“全业务、全流程、全环节、全闭环”严格管控，**确保每一项承诺兑现到每一个客户。**

阳光
承诺

利用线上线下渠道，滚动公开电费电价、服务流程、作业标准、承诺时限等信息。

阳光
互动

通过“办电e助手”公开服务承诺和进程，全过程接受客户监督和评价。



主动接受12398、12345热线等三方渠道监督，对典型问题开展**主题式常态管控**，服务诉求**件件有回音、事事有交代**。

07 电力数据 “智享赋能”



终端用户
电价信息
转供电主体
电价信息



推广“转供电费码”



高风险



中风险



低风险

将电价政策红利及时足额落实到终端用户

提供“电力+供应链金融”等融
资担保服务



助力小微企业便捷快速授信



“电力看经济”

电力+环保监督

电力+社区管理

多跨场景应用

高水平打造
“数智杭州·宜居天堂”

绿色低碳 “智治有方” 08



加快建设新型电力系统，政企合力探索以电为中心的碳效评价体系，共建能源双碳数智分析平台，助力“双碳”目标实现。



推行“供电+能效”服务，为企业提供用能优化措施，创新低碳楼宇、零碳园区等综合能源解决方案。

实现亚运赛事场馆全绿电供能，
组建“零碳”工程师团队。
打造“零碳亚运”



绿电供能预计超 **1.6 亿千瓦时**

相当于 减排二氧化碳约 **8.6万吨**

相当于 **4.7万** 棵树一氧化碳吸收二氧化碳的量

搭建“光伏大脑”等数智平台，支撑清洁能源和储能规模化发展。