

国网杭州市临安区供电公司

信息公开指南

为充分履行供电企业信息公开义务，主动承担社会责任，更好地保障广大电力客户的知情权、参与权和监督权，根据《电力监管条例》《公共企事业单位信息公开规定制定办法》《电力企业信息披露规定》《供电企业信息公开实施办法》有关规定，国网杭州市临安区供电公司编制了《国网杭州市临安区供电公司企业信息公开指南》供广大客户查阅、参考。

一、信息的分类

我公司公开信息有两种类型：主动公开信息和依申请公开信息。

主动公开信息是按照《供电企业信息公开实施办法》要求主动公开的信息。

依申请公开是指符合《供电企业信息公开实施办法》等规定，但不属于主动公开范围的信息，公民、法人和其他组织按程序向我公司相关部门申请并经审查后公开。

二、获取方式

（一）主动公开

我公司主要采取企业门户网站、网上国网 App、95598 网站等供电服务渠道公开形式。

我公司还将在供电营业厅以电子显示屏或便民资料手册等辅助性的方式进行信息公开。

（二）依申请公开

向我公司提出信息公开申请的，须填写《国网国网杭州市临安区供电公司信息公开申请表》（以下简称《申请表》）。

《申请表》在我公司受理机构领取，或直接在企业门户网站、网上国网 App、95598 网站信息公开栏目下载填写（复印有效）。

公民、法人和其他组织可以通过以下方式提出申请：

1.书面申请。申请人填写《申请表》后，可以通过信函（原件）、电子邮件方式提出书面申请。

2.现场申请。申请人可以到受理机构，书面填写《申请表》，提出申请。

3.电力用户依照《供电企业信息公开实施办法》规定向我公司申请获取信息的，应当采用书面形式。采用书面形式确有困难的，申请人可以口头提出，由我公司受理机构代为填写信息公开申请。

公司设置信息公开咨询窗口，以 95598 供电服务热线为主，申请人如需咨询相应的信息公开业务，请拨打 95598 热线。

三、受理机构

我公司在工作日通过以下受理机构受理公开信息申请。

受理机构：国网杭州市临安区供电公司信息公开工作小组

办公地址：浙江省杭州市临安区锦城街道万马路 269 号

办公时间：周一至周五 8:30——17:30

联系电话：0571-51235791

传真号码：0571-51235080

电子邮箱：hzlaxxgk@126.com

四、处理流程及时限

我公司对于信息公开申请内容不明确的，将给予指导和释明。我公司收到申请后，将对申请的资料是否完备进行审查，对于资料不完备的自收到申请之日起 3 个工作日内一次性告知申请人作出补正，同时说明需要补正的事项和补正期限。申请人无正当理由逾期未补正的，视为放弃申请，我公司将不再处理该信息公开申请。

我公司根据收到申请的先后次序来处理申请，能够当场答复的，将当场予以答复。不能当场答复的，将自收到申请之日起 7 个工作日内予以答复；因特殊原因，需延长答复期限的，我公司将报相关业务部门同意并告知申请人，延长答复的期限最长不超过 15 个工作日。申请公开的信息涉及第三方权益的，我公司将征求第三方的意见，征求第三方意见所需时间不计算在期限内。

对申请公开的信息，我公司根据下列情况分别作出答复：

1、申请公开的信息属于公开范围的，将向申请人提供该信息或告知申请人获取方式和途径；

2、申请公开的信息属于公开范围，但其中含有不应当公开内容的，如能够作区分处理，将向申请人提供可以公开的信息或告知申请人获取方式和途径；如不能够作区分处理，将告知申请人并说明理由。

3、申请公开的信息属于不予公开范围的，将告知申请人并说明理由。

五、收费标准

依申请提供信息的，我公司不向申请人收取费用，国家另有规定的除外。同时，我公司不通过其他任何组织、个人以有偿服务的方式向申请人提供信息。

六、监督和保障

公民、法人或者其他组织认为供电企业不依法履行信息公开义务的，可以拨打 95598 或能源监管热线 12398 。