

内部事项•3 年

国网浙江省电力有限公司部门文件

浙电营字〔2021〕25号

国网浙江电力营销部关于再次强调全面应用“一证通办”进一步规范业扩报装行为的通知

国网浙江省电力有限公司营销服务中心（计量中心），各地市供电公司，各县供电公司：

为全面落实《国家发改委 国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境的意见》（发改能源规〔2020〕1479号）（以下简称《意见》）文件要求，营销部再次强调“一证通办”政企数据共享应用相关工作要求，进一步规范业扩报装行为，具体通知如下：

1. 严禁压单、随意中止重启工单

各单位须严格按照《国网浙江省电力有限公司关于印发进一步提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境工作方案的

通知》(浙电营〔2021〕106号)中相关时限要求,实行工单实时受理工作,如实记录用电报装时间信息,禁止“体外循环”、后补流程或无故中止重走流程。请营销服务中心按月开展“阳光业扩”服务质量监督评价工作,支撑营销部开展日常检查、巡查、督查落实整改。对于再次发生异常工单,营销部将逐一约谈责任单位,相关结果纳入年度业绩考核。

2. 严格执行低压容量放开政策

各单位须严格按照《国网浙江省电力有限公司关于印发进一步提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境工作方案的通知》(浙电营〔2021〕106号)和《国网浙江省电力有限公司关于印发优化小微企业园区供电服务的指导意见的通知》(浙电营〔2019〕36号)中低压容量放开相关要求,全域提升低压供电容量标准至160千瓦并延伸投资界面至表计,实现低压居民、非居民用户用电报装“零投资”;对于小微企业园内用户,根据现场实际情况并经经济技术比较后,可提高至300千瓦。各单位在客户营业办理时应做到政策主动告知工作,对于容量在160千瓦以下客户主动提出要求高压供电的,应利用办电e助手等工具做好相关证据留存工作;对于因供电企业责任导致低压容未开放、一址多户、非小微园区内用户超160千瓦低压接入等异常工单,营销部将逐一约谈责任单位,相关结果纳入年度业绩考核。

3. “一证通办”数据共享应用工作要求

各单位应严格按照《意见》及公司优化用电营商环境工作要求，全面实行“一证通办”，积极提升政企数据共享水平，推动电子证照共享应用。即日起，对于可以从政企数据共享平台直接调用的用户信息、电子证照等内容，严禁让客户提交纸质档案；B级及以上营业厅，年底前全面推广应用居民客户“刷脸办电”。营销服务中心应将此项内容纳入日常检查，按月通报各单位实际推进情况。对于通报后未及时整改的，营销部将约谈责任单位，相关结果纳入年度业绩考核。

附件：“一证通办”数据共享应用工作内容

国网浙江电力营销部

2021年5月28日

（此件不公开发布，发至收文单位本部。未经公司许可，严禁以任何方式对外传播和发布，任何媒体或其他主体不得公布、转载，违者追究法律责任。）

孙微庭 2021-06-01

国网杭州供电公司 市场营销部 (农电工作部) 孙微庭 2021-06-01

孙微庭 2021-06-01

国网杭州供电公司 市场营销部 (农电工作部) 孙微庭 2021-06-01

国网杭州供电公司 市场营销部 (农电工作部) 孙微庭 2021-06-01

06-01

国网杭州供电公司 市场营销部 (农电工作部) 孙微庭 2021-06-01

(农电工作部) 孙微庭 2021-06-01

国网杭州供电公司

国网杭州供电公司 市场营销部 (农电工作部) 孙微庭 2021-06-01

孙微庭 2021-06-01

国网杭州供电公司 市场营销部 (农电工作部) 孙微庭 2021-06-01

国网浙江省电力有限公司办公室

2021 年 5 月 28 日印发

国网杭州供电公司 市场营销部 (农电工作部) 孙微庭 2021-06-01

孙微庭 2021-06-01

附件：

“一证通办”数据共享应用工作内容

“一证通办”：指客户在用电申请时，仅需提供身份证、企业信用代码证等有效用电主体资格证明，授权通过政企数据共享平台直接调用其他办电所需产权证明等电子证照，实现客户“一证通办”。

“一证受理”：即“缺件受理”，指客户在用电申请时，仅凭有效用电主体资格证明无法在政企数据共享平台直接调用其他办电所需资料，可通过签署“承诺书”，其余资料根据“承诺书”约定的时限，在后续业务办理时，通过邮寄、客户经理现场补收等方式进行补充。

“刷脸办电”：指居民客户在用电申请时，通过刷脸实现身份认证后，直接调用不动产权证等材料，实现居民客户“刷脸办电”。目前刷脸办电的方式主要有：

1. 通过公安系统的政务一体机刷脸获取相关身份信息，刷脸后打印身份证凭条，替代身份证信息进行办电。

2. 通过用户出示“浙里办”、“支付宝”、政府大数据平台等平台上的电子身份证信息等证明材料替代身份证信息进行办电。