

杭州市发展和改革委员会文件

杭发改能源〔2020〕164号

关于印发《杭州电网供电可靠性管制 工作细则（试行）》的通知

国网杭州供电公司：

为贯彻落实《2020年杭州市建设国际一流营商环境实施方案》和《2020年落实优化营商环境专题会议精神工作任务清单》，对标国际最高标准、最高水平，进一步提高杭州电网供电可靠性，提升杭州市电力营商环境水平，根据国家有关法规和政策，结合杭州市实际，制定了《杭州电网供电可靠性管制工作细则（试行）》，现印发给你公司，请遵照执行。

附件：杭州电网供电可靠性管制工作细则（试行）

杭州市发展和改革委员会

2020年6月11日



附件：

杭州电网供电可靠性管制工作细则（试行）

为全面提升电力营商环境，保障杭州电网可靠供电，基于国家供电可靠性管理的相关法律法规及电网供电恢复时间、供电服务等供电指标要求，特制定《杭州电网供电可靠性管制工作细则（试行）》。

一、供电可靠性管制内容

（一）本细则规定了针对供电公司供电可靠性指标的管制方式、统计方法、奖惩标准。

（二）本细则涉及的供电可靠性指标统计方法，按照国家能源局发布的《供电系统供电可靠性评价规程 第1部分：通用要求》（DL/T836.1-2016，以下简称“DL/T836.1-2016”）执行，并符合美国电气电子工程师学会发布的《配电可靠性指数IEEE指南》（IEEE1366-2012，以下简称“IEEE1366-2012”）标准。

（三）本细则涉及的供电可靠性指标，是经国家能源监管部门审核、确认和发布的。

（四）本细则根据供电公司每一年度系统平均停电时间（SAIDI）指标表现，按照以下标准进行奖惩，同时作为“打造国际一流营商环境考核”的重要依据。

管制内容	管制指标	管制目标	奖惩标准	考核标准
供电 可靠性	系统平均停电时间 (SAIDI)	SAIDI 低于国家能源部门监管, 且 低于前三年平均值 5%以上	增加准许收 入 100 万元	优秀
		SAIDI 低于国家能源部门监管值, 且低于前三年平均值 5%以内 (含 5%)	不作奖惩	合格
		SAIDI 高于国家能源部门监管值	扣减准许收 入 200 万元	不合格

(五) 系统平均停电时间 (SAIDI) 计算方法参照 DL/T836.1-2016 执行, 具体如下:

$$SAIDI = \frac{\sum \text{每次停电时间} \times \text{每次停电用户数}}{\text{总用户数}}$$

统计期间, 时间按照年度总小时数计算。

(六) 在计算系统平均停电时间 (SAIDI) 时, 以下供电中断情况应免于计算在内:

1. 该中断持续少于 3 分钟;
2. 用户提出或用户内部原因引起的供电中断事件;
3. 该供电中断事件经政府监管机构认定, 符合 IEEE 1366-2012 标准内定义的“重大事件日”要求;
4. 该供电中断是应县级及以上人民政府要求、抢险救灾紧急配合或者市政公共基础设施建设配合引起;
5. 该供电中断是由于地震、洪水、台风、海啸等不可抗力引起。

二、供电可靠性保障措施

(一) 严格执行政府制定的供电可靠性保障和服务政策, 出台相应的优质供电服务承诺并严格执行, 及时在线上、线下公开服务标准, 提升供电可靠性管理和 服务透明度。

(二) 加强停电计划分级审核和综合平衡, 优化停电计划安排, 持续减少计划停电对用户影响, 减少重复停电。

(三) 提升计划停电管控水平, 扩大不停电作业范围, 持续降低用户年平均停电时间和年平均停电次数。

(四) 加强电网设备运维管理, 及时消除设备缺陷隐患, 减少因施工外力、树线、漂浮物等引起的故障, 提升电网设备可靠供电能力。

(五) 加强坚强智能电网建设, 充分发挥配电自动化系统在快速定位、故障隔离和非故障区间恢复供电方面的作用, 最大程度缩小故障停电范围, 提升城市供电可靠性。

(六) 持续做好应急体系建设完善工作, 加强与政府相关部门及各部门的协调工作, 预先做好事故抢修人员及备品备件准备工作, 有效提升事故应急能力, 避免长时间停电。

杭州市发展和改革委员会办公室

2020年6月11日印发
